

もてなしの達人・優秀バスガイド・優秀バスドライバー

関連リンク



もてなしの達人・優秀バスガイド・優秀バスドライバー

この人なら大事なお客さまを安心して任せられる——

この人は、いつもさまざまな企画を提案してくれる——

など、旅館・ホテル100選の投票に合わせて、ホテル・旅館の従業員の方を推薦していただきました。

観光業界においても、ソムリエ資格に代表されるその道のプロをはじめ、旅館組合による永年勤続表彰、さらには国や公共への功績に対して授けられる叙勲・褒章など、各人の努力に対するの評価・認定はさまざまなものがあります。

旅館・ホテルの日常業務は、営業から、予約、来館後の接客など、各自の持ち場での努力が連携することで成り立ち、これがお客さまの満足、さらには感動につながります。セールス部門では常に新しい情報の提供、お客さま要望を把握しての提案、予約部門では確実な手配、宴会での「もりあげ名人」などは、ほんの一例です。

旅行新聞新社では、日々の「もてなし」に磨きをかけ、観光を支える旅館・ホテルの社員を全国の旅行会社からご推薦いただき、「もてなしの達人」として表彰します。受賞されたご本人様にはさらに高い「もてなし」を、周囲の皆様には、自分たちの仕事を見て、評価している人がいることを胸に、明日への仕事の糧にしていればと考えております。

一方、バスガイドは旅の“演出家”として利用者の満足度を高める重要な役割を担います。ガイドするために必要な知識はもとより、さまざまな客層に対応できる技能面なども高く評価されてます。今回で12回目を迎える「優秀バスガイド」は若手からベテランまで問わず選出されてきました。さらに今回からバスドライバーにもスポットを当てることになりました。

11回目を迎えた「もてなしの達人」。今年は、過去に選ばれた方を除き、33人を選出いたしました。12回目の「優秀バスガイド」は、11人を選出いたしました。今回初の「優秀バスドライバー」は、8人を選出いたしました。

2014年 もてなしの達人受賞者

氏名	旅館名	所在地
栗原 宏介	定山溪観光ホテル 山溪苑	北海道 定山溪温泉
古川 哲	南田温泉ホテルアップルランド	青森県 南田温泉
米倉 信一	南三陸ホテル観洋	宮城県 南三陸温泉
鈴木 道子	松島一の坊	宮城県 太古天泉松島温泉
市村 光子	日本の宿 古窯	山形県 かみのやま温泉
塚口 英豊詞	五浦観光ホテル	茨城県 五浦温泉
三條 直志	ホテルニュー塩原	栃木県 塩原温泉
牧 博之	万座温泉日進館	群馬県 万座温泉

桐生 悠花	古久家	群馬県 伊香保温泉
中澤 浩明	草津白根観光ホテル櫻井	群馬県 草津温泉
直井 良行	勝浦ホテル三日月	千葉県 勝浦温泉
加藤 完	満ちてくる心の宿 吉夢	千葉県 小湊温泉
木村 正太郎	ホテルエミオン東京ベイ	千葉県 浦安市
佐々木 好子	延楽	富山県 宇奈月温泉
千草	加賀屋	石川県 和倉温泉
西 真慶	白山菖蒲亭	石川県 山代温泉
堂ヶ端 義信	ホテル高州園	石川県 輪島温泉
菊地 裕美	佳水郷	石川県 片山津温泉
中村 登茂子 (めぐみ)	まつや千千	福井県 あわら温泉
富岡 真一郎	白馬ハイランドホテル	長野県 白馬姫川温泉
納戸 美緒	昼神グランドホテル天心	長野県 昼神温泉
有賀 友理	ホテルブエナビスタ	長野県 松本市
藤田 裕子	岐阜グランドホテル	岐阜県 長良川温泉
森 健児	ホテル銀水荘	静岡県 稲取温泉
神 万利仁	館山寺サゴロイヤルホテル	静岡県 館山寺温泉
吉岡 秀子	あまやどりの宿 雨情草庵	京都府 夕日ヶ浦温泉
山田 裕子	おもてなしの宿 溪山閣	京都府 湯の花温泉
波多野 勉	ホテル若水	兵庫県 宝塚温泉
林 宏明	津山鶴山ホテル	岡山県 津山市
松本 莉紗	城西館	高知県 高知市
河上 智法	阿蘇の司ピラパークホテル	熊本県 阿蘇温泉
松尾 裕介	久住高原コテージ	大分県 久住温泉
新村 裕香	指宿白水館	鹿児島県 指宿温泉

〈2014年 優秀バスガイド受賞者〉

氏 名	バス会社名	本社所在地
-----	-------	-------

畠山 結花	秋北バス	秋田県 大館市
石川 多恵子	庄内交通観光バス	山形県 鶴岡市
水澤 里沙	はとバス	東京都 大田区
小松 美喜	帝産観光バス	東京都 品川区
高橋 友子	東京バス	東京都 北区
伊藤 勝子	ニュー東京観光	東京都 足立区
笹川 葉子	新潟交通観光バス	新潟県 新潟市
橋本 佳奈	富士交通	石川県 金沢市
小泉 友里奈	名阪近鉄バス	愛知県 名古屋市
赤崎 美奈	名鉄観光バス	愛知県 名古屋市
小田 広美	西肥自動車	長崎県 佐世保市

(過去の選出者は除く。順不同・敬称略)

〈2014年 優秀バスドライバー受賞者〉

氏 名	バス会社名	本社所在地
高田 幸栄	秋北バス	秋田県 大館市
小西 秋広	東京滋賀交通	東京都 江戸川区
野村 宗誠	新潟交通観光バス	新潟県 新潟市
竹村 秀幸	富士交通	石川県 金沢市
前沢 浩一	アルピコ交通	長野県 松本市
武藤 浩二	名阪近鉄バス	愛知県 名古屋市
稲垣 智明	名鉄観光バス	愛知県 名古屋市
田知行 義一	霧島観光バス	鹿児島県 鹿児島市

(順不同・敬称略)